

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных услуг

Государственным автономным учреждением культуры
Владимирской области «Центр классической музыки»

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных услуг ГАУК ВО «Центр классической музыки» (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Законом РФ «Основы законодательства РФ о культуре» от 09.10.1992г. № 3612-1, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02 1992г. № 2300-1, Федеральным законом «Об автономных учреждениях» от 03.11.2006 года № 174 – ФЗ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ, постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15 августа 2013 г. N 706, Законом Владимирской области «О культуре» № 31-ОЗ от 9 апреля 2002 г. и Уставом ГАУК ВО «Центр классической музыки» (далее - Учреждение) и другими нормативными правовыми актами с учетом их изменения и дополнения.

1.2. Учреждение вправе оказывать платные услуги, соответствующие целям его создания, входящие в перечень видов деятельности Учреждения в соответствии с Уставом. Положение определяет единый порядок организации и предоставления платных услуг Учреждением и распределения средств, полученных за оказанные платные услуги.

1.3. Платные услуги не могут быть оказаны в ущерб объема и качества основной уставной деятельности, финансируемой из бюджета.

1.4. Оказание платных услуг Учреждением осуществляется в целях: духовного просвещения населения, приобщения к образцам народной культуры и развития музыкальной культуры в лучших национальных традициях;

- повышения культурного уровня различных слоев населения;
- привлечения дополнительных средств в Учреждение для производственного и социального развития;
- эффективного использования государственного имущества, закрепленного за Учреждением.

Основными задачами предоставления платных дополнительных образовательных услуг также являются:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения;

- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей.

1.5. Для оказания платных услуг Учреждение:

- создает условия для оказания платных услуг в соответствии с действующими нормами и правилами;

- обеспечивает наличие кадрового состава для оказания платных услуг.

1.6. Платные услуги осуществляются штатной численностью работников учреждений либо привлеченными сторонними организациями или специалистами.

1.7. Настоящее положение определяет виды, формы, порядок и условия предоставления (место проведения платных мероприятий, договорные обязательства, кассовое обслуживание, система скидок) платных услуг, в том числе платных дополнительных образовательных услуг физическим и юридическим лицам.

2. Основные понятия и виды платных услуг

2.1. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Культурная деятельность в Учреждении - деятельность по созданию, сохранению, распространению и освоению культурных ценностей в целях развития культуры и искусства, а также самореализации личности, художественно-эстетическое и музыкальное воспитание.

Услуга (работа) Учреждения - деятельность, результаты которой реализуются и потребляются в процессе осуществления культурной, творческой и дополнительной образовательной деятельности Учреждения.

Платные услуги (работы) Учреждения - услуги (работы), оказываемые Учреждением в рамках своей уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг (работ).

Потребитель - юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее услуги исключительно для собственных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные дополнительные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Исполнитель - само Учреждение.

2.2. Учреждение может осуществлять услуги за плату, относящиеся к основным видам деятельности:

- реализация билетов и абонементов на концерты коллективов Центра и концерты, проводимые в Зале классической музыки;
- организация и проведение выступлений и концертов коллективов Центра;
- организация и проведение концертных программ, гастролей, фестивалей, вечеров отдыха, праздников, встреч, литературно-музыкальных гостиных и других культурно- досуговых мероприятий, по договорам и заявкам юридических и физических лиц для показа их на собственных или арендованных сценических площадках, по телевидению, для трансляции по радио, для съемок на кино-, видео- и иных материальных носителях.

2.3. Помимо услуг, указанных в п. 2.2. Учреждение может оказывать услуги, не относящиеся к основным видам деятельности, к ним относятся:

- создание и распространение аранжировок и оркестровок музыкального материала, мультимедийной продукции (кино-, видео-, аудио-, фотопродукции), репертуарно- методических материалов;
- предоставление услуг по прокату музыкальных инструментов, осветительного и звукового оборудования, реквизита, сценических костюмов, нотного материала;
- изготовление и распространение рекламной продукции (афиш, программ, буклетов, календарей, значков и другой сувенирной продукции);
- предоставление концертного зала Центра и комплекса сопутствующих услуг для репетиций, проведения концертов, презентаций, конференций, семинаров и иных культурно-массовых мероприятий другим юридическим и физическим лицам, для осуществления совместных проектов в соответствии с заключенными договорами и действующим законодательством Российской Федерации;
- использование в рекламных и иных коммерческих целях официального наименования, символики, изображений своих зданий, а также предоставление такого права другим юридическим и физическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществление просветительской и консультационной деятельности в области академического музыкального искусства;
- сдача имущества в аренду в порядке, установленном действующим законодательством, в том числе недвижимого имущества, включая возмещение расходов, связанных с содержанием предоставляемого имущества (коммунальные услуги, услуги связи и др.);
- оказание платных дополнительных образовательных услуг.

2.4. Перечень платных услуг является исчерпывающим.

3. Порядок предоставления платных услуг

3.1. Платные услуги предоставляются как физическим, так и юридическим лицам.

3.2. Платные услуги, оказываемые Учреждением, предоставляются Потребителю (Заказчику) на основании Договора, абонемента, билета или

иного документа, подтверждающего оплату Потребителем (Заказчиком) услуги. В договоре, билете указывается вид платной услуги, ее стоимость и срок оказания. При оформлении Договора на оказание платных услуг используется форма типового Договора. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй – у Потребителя (Заказчика).

3.3. Учреждение обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно правовыми актами.

3.4. Оплата за услуги производится как непосредственного в кассу учреждения, так и через банковские счета учреждения. Учреждение обязано выдавать потребителю документ, подтверждающий прием наличных денег (бланк строгой отчетности, билет и т.д.)

3.5. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, выполнять условия договора между Учреждением и Потребителем (Заказчиком) на оказание платных услуг.

3.6. При оказании платных образовательных услуг до Заказчика и (или) Обучающегося (в том числе путем размещения на информационных стендах и на сайте Учреждения) доводится достоверная информация об Исполнителе и оказываемых платных дополнительных образовательных услугах.

3.7. До Заказчиков и Обучающихся доводятся следующие сведения:

- нормативно-правовые документы;
- наименование и место нахождения Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии, свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень и стоимость платных дополнительных образовательных услуг;
- порядок приема и требования к потребителям услуг;
- учебный план на платные дополнительные образовательные услуги;
- учебные программы, по которым происходит обучение;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

3.8. Директор Учреждения заключает Договоры на оказание платных дополнительных образовательных услуг с Заказчиками.

3.9. Договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг заключается в простой письменной форме.

3.10. Договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц,

имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

3.11. Сведения, указанные в Договоре на оказание платных дополнительных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения на дату заключения Договора.

3.12. Учреждение устанавливает цены на платные услуги (работы) в сфере культуры и образования в соответствии с основами законодательства Российской Федерации о культуре и образовании.

3.13. Платные услуги (работы) предоставляются штатной численностью работников Учреждения, либо привлеченными специалистами.

3.14. Учреждение обеспечивает реализацию платных услуг (работ) квалифицированными кадрами.

3.15. При предоставлении платных услуг (работ) сохраняется установленный режим работы Учреждения.

3.16. Учреждение заключает трудовые договоры и договоры гражданско-правового характера с физическими лицами на деятельность по обеспечению реализации услуг, непосредственному предоставлению платных услуг, выполнению работ, которыми регламентируются условия и сроки предоставления услуг, условия работы, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.17. Учреждение заключает гражданско-правовые договоры с потребителями платных услуг, которыми регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договорные отношения могут подтверждаться квитанциями об оплате данных услуг.

4. Ценообразование на платные услуги

4.1. Цены (тарифы) на платные услуги Учреждение устанавливает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. На формирование стоимости платных услуг оказывают влияние следующие факторы:

- уровень потребительского спроса и необходимость услуги;
- конкурентоспособность;
- наличие потенциальных потребителей услуг;
- затраты на оказание услуг, срок окупаемости и экономический эффект;
- заинтересованность, включая материальное стимулирование непосредственного исполнителя услуги.

4.3. Учреждение не вправе допускать возмещение расходов, связанных с предоставлением платных услуг, за счет бюджетных средств на финансирование основных видов деятельности.

4.4. Стоимость платных услуг формируется на основании калькуляции, составляемых с учетом:

- материальных и трудовых затрат;
- накладных расходов;
- налогов и иных обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- обоснованной прибыли;
- требований отраслевых инструкций по вопросам планирования, учета и калькуляции себестоимости услуг, нормативных правовых актов Правительства РФ, администрации Владимирской области и города Владимира по вопросам ценообразования на платные услуги.

4.5. Изменение действующих цен на платные услуги «Учреждение» производит самостоятельно. Минимальный и максимальный размер цены билета определены в приложении 1 к настоящему положению.

Основаниями для пересмотра стоимости платных услуг являются:

- увеличение потребительского спроса;
- рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними факторами более чем на 5 %;
- изменение в действующем законодательстве РФ системы, формы и принципа оплаты труда работников, занятых в производстве конкретной услуги.

4.6. Наличие хотя бы одного из перечисленных факторов является основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги.

4.7. Учреждение вправе предоставлять льготы по оказанию платных услуг отдельным категориям граждан. Возмещение расходов Учреждения, связанных с предоставлением льгот Потребителям платных услуг, осуществляется за счет средств от оказания платных услуг (приложение 2 к настоящему положению).

4.8. Перечень льготных категорий граждан и предоставляемых льгот устанавливается Учреждением самостоятельно и утверждается руководителем.

5. Формирование и исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности по поступлениям и расходом от оказания платных услуг

5.1. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, аккумулируются на отдельном счете Учреждения по учёту средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

5.2. Учёт средств от платных услуг Учреждения ведётся ГАУК ВО «Центр классической музыки» в строгом соответствии с нормами и правилами бухгалтерского учёта и отчётности.

5.3. Расходование средств осуществляется в соответствии со сметой, утвержденной руководителем Учреждения.

5.4. Расходование внебюджетных средств осуществляется на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного директором Учреждения. В утвержденный план финансово-хозяйственной деятельности в течение года могут вноситься изменения в следующих случаях:

- превышение фактических поступлений над плановыми;
- необходимость перераспределения расходов по кодам операций сектора государственного управления бюджетной классификации расходов.

6. Взаимные обязательства и ответственность исполнителя и потребителя платных услуг

6.1. Учреждение обязано своевременно предоставлять Потребителям необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, соответствующую требованиям ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.2. «Учреждение» в удобном для обозрения месте размещает информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес);
- перечень платных услуг, порядок их предоставления;
- режим работы «Учреждения»;
- стоимость платных услуг, порядок их оплаты;
- адрес и телефон учредителя «Учреждения»;
- перечень льгот и категорий потребителя, имеющих право на эти льготы;
- настоящее Положение.

6.3. Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг населению осуществляет директор учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг населению;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;

При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения. При этом учреждение в своей деятельности руководствуется настоящим Положением о платных услугах.

6.4. Потребители платной услуги обязаны:

- оплатить стоимость услуги в соответствии с договором;
- выполнять требования, предусмотренные договором.

6.5. За неисполнение, либо не надлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Потребители (Заказчики) услуг несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством.

6.6. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Потребителям неустойки в порядке и размере, определенных Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором.

6.7. Претензии и споры, возникающие между Потребителями (Заказчиками) и Учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.8. Контроль за организацией и качеством платных услуг, а также соблюдением дисциплины цен (тарифов) осуществляют в пределах своей компетенции учредитель Учреждения и другие государственные органы и организации на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложены данные функции.

6.9. При выявлении случаев оказания платных услуг в ущерб основной деятельности учредитель вправе приостановить деятельность Учреждения по оказанию платных услуг.

Приложение № 1
к Положению об оказании платных услуг
ГАУК ВО «Центр классической музыки»

Наименование услуги	минимальный размер цены, руб.	максимальный размер цены, руб.
Концерт хоровых коллективов Центра классической музыки, услуга	200,00	500,00
Концерт Владимирского Губернаторского симфонического оркестра (без солистов), услуга	300,00	500,00
Совместный концерт коллективов Центра классической музыки, услуга	300,00	600,00
Концерты с участием приглашенных солистов, услуга	300,00	4000,00
Дополнительные образовательные услуги, час	500,00	500,00

Приложение № 2
к Положению об оказании платных услуг
ГАУК ВО «Центр классической музыки»

**Категории лиц,
которым предоставляются льготы при оказании платных услуг
ГАУК ВО «Центр классической музыки»**

Право на покупку льготных билетов имеют:

1. Инвалиды
2. Военнослужащие срочной службы
3. Дети школьного возраста (с 7 лет)
4. Студенты очной формы обучения
5. Пенсионеры

Дети до 7 лет вход бесплатный (при наличии сопровождающего взрослого)

Льготы при оказании платных дополнительных образовательных услуг - 50% скидка на дополнительные платные образовательные услуги:

- в случае обучения по дополнительным общеразвивающим программам двух и более Обучающихся из одной семьи.
- многодетным семьям.